

Fairness von Anfang an

Fairness wird bei uns großgeschrieben. Damit die Fahrzeugrückgabe für Dich so einfach und unkompliziert wie möglich ist, gibt es klare und faire Leitlinien für den akzeptierten Rückgabezustand der Fahrzeuge.

Grundsätzlich müssen nach Ablauf des Miet-Vertrages die Fahrzeuge mit Schlüsseln und allen überlassenen Unterlagen (beispielsweise Zulassungsbescheinigung Teil, Serviceheft etc.) beim ausliefernden Händlerpartner oder einer vorher definierten Rückgabestelle zurückgegeben werden. Bei Rückgabe muss das Fahrzeug in einem dem Alter und der vertragsgemäßen Fahrleistung entsprechenden Erhaltungszustand, frei von Schäden sowie verkehrs- und betriebssicher sein.

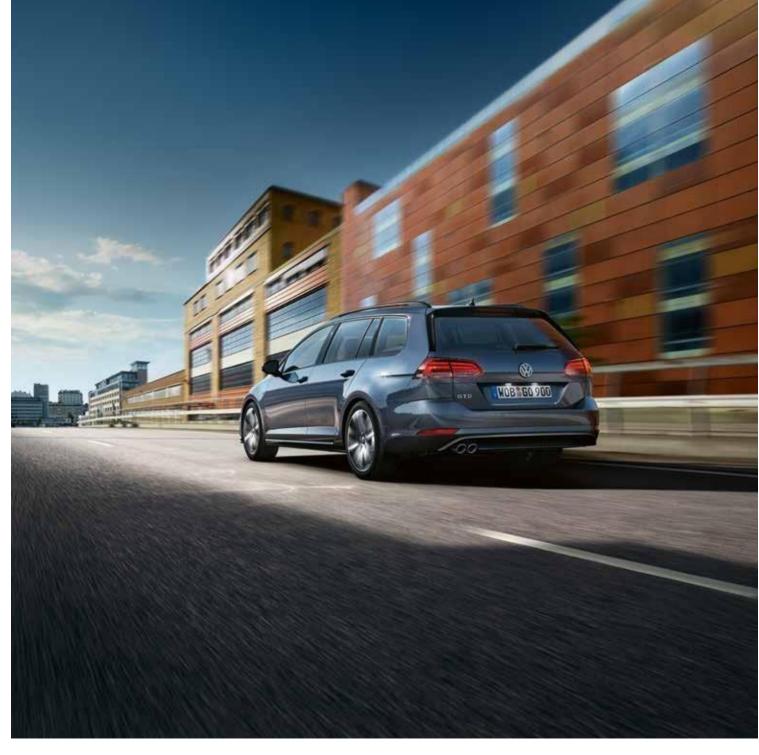
Beschädigungen, die anteilig berechnet werden, können im Einzelfall – bei schwerwiegenden Schäden – mit bis zu 100% berechnet werden. Folgeschäden, z.B. Schäden am Lenkgetriebe durch Anstoß der Felge, werden berechnet.

Schäden, die mittels Smart Repair instand gesetzt werden können, werden zu 100 % berechnet.

<u>Fahrzeugrückgabe – schnell und unkompliziert</u>

Für eine schnelle und unkomplizierte
Fahrzeugrückgabe bitten wir Dich, folgende Punkte vor
der Abgabe zu beachten: Die Fahrzeuge müssen eine
äußerliche Grundreinigung mit anschließender
Trocknung erfahren haben und innen gesäubert sein.
Nicht zum Fahrzeug gehörende Teile müssen entfernt
sein (sog. "Entrümpelung"). Für Einbauteile, die nicht im
werksseitigen Lieferumfang enthalten waren, erfolgt
keine Verrechnung oder Rücksendung.

Im Miet-Umfang zusätzlich enthaltene Reifen/Räder sind zur Vermeidung von Schäden geeignet verpackt im Fahrzeug abzugeben. Die Schadenabrechnung erfolgt aufgrund eines durch den Händler erstellten Rückgabeprotokolls bzw. einer geeigneten Zustandsbewertung, z.B. durch einen unabhängigen Sachverständigen.





Objektivität bis zum Schluss

Bei Rückgabe wird unterschieden zwischen laufleistungsbedingten Gebrauchsspuren (akzeptierter Zustand) und Schäden (nicht akzeptierter Zustand). Schäden, die aufgrund eines unsachgemäßen Gebrauchs oder überdurchschnittlicher Beanspruchung von Fahrzeugen entstehen, gehen zulasten des Mieters.

Akzeptierter Gebrauchszustand
Das Fahrzeug weist Spuren des
üblichen Gebrauchs auf, die den
optischen Gesamteindruck des
Fahrzeuges nicht negativ beeinflussen.

Nicht akzeptierter Gebrauchszustand Das Fahrzeug weist Schäden auf, die durch überdurchschnittlichen Verschleiß entstehen, den optischen Gesamteindruck des Fahrzeuges negativ beeinflussen und/oder technische Auswirkungen haben. Dazu gehören auch Unfallschäden, d. h. Schäden, die durch plötzliche und unmittelbare äußere Krafteinwirkung entstanden sind, z. B. Deformationen an Karosserie und an Stoßfängern sowie Achs- und Aggregatschäden etc. Bei der Berechnung des überdurchschnittlichen Verschleißes werden das Alter des Fahrzeuges und die Laufleistung berücksichtigt (siehe nächste Seite).

Verhältnismäßigkeit Berechnung gemäß Alter und Laufleistung

Bewertungsbereich	Akzeptiert ohne Berechnung
Bereifung(Seite10)	
	- Winterreifen ≥ 4mm
	- Allwetterreifen ≥ 4mm
	- Allwetterrelien 2 4mm
Felgen(Seite12)	- leichte Korrosionsmerkmale
Lackierung(Seite14)	- leichte Kratzer - leichte Kratzer
Lackier drig(Serie 14)	laufleistungsbedingte Steinschläge ≤ 2 mm
Karosserie(Seite16)	 leichte Dellen und Beulen < 1 mm Eindringtiefe sowie 20 mm Durchmesser
Stoßfänger und Rammschutzleisten (Seite 18)	– leichterGummiabrieb
	- leichter Lackabrieb
Scheiben und Beleuchtung (Seite 20)	Schäden, die die Verkehrssicherheit nicht
	beeinflussen
	- kleine und leichte Kratzersowie Steinschläge
	< 2 mm außerhalb des Fahrerfernsichtfeldes
Innen- und Kofferraum (Seite 22)	leichteAbnutzungen
,	- leichte Abschürfungen
Innen-und Kofferraum (Seite 24)	- kleine Bohrlöcher, außerhalbdes Sichtfeldes
Motorraum(Seite26)	- normale, derLaufleistungentsprechende
	Verschmutzungen
Unterboden(Seite28)	leichte Kratzerund/oderAbschürfungen ander Unterbodenverkleidung
Antriebsstrang (Seite 30)	 normaler Verschleiß ohne Beeinträchtigung zusätzlicherFaktoren
	 leichte Ölfeuchtigkeiten
Wartung sowieHU/AU (Seite32)	- durchgeführteWartung gemäßServiceheft/
WartungsowieHU/AU(Seite32)	

	Berechnung gemäß Alter und Laufleistung
Sommerreifen < 2mm	A, falls keine Reifen•Dienstleistung vereinbart A, falls
Winterreifen < 4mm	keine Reifen•Dienstleistung vereinbart A, falls keine
Allwetterreifen < 4mm	Reifen•Dienstleistung vereinbart A 100 %
Beschädigungen, falsche Reifen	_ 100
- Beschädigungen	% A
 Verformungen 	A
Lackschäden bis zurGrundierung	A
Lackschäden durch Beseitigung von Beklebungen	A
– <u>Korrosionsschäden</u>	
Beulen und Dellen > 1 mm Eindringtiefe sowie > 20 mm Durch• messer	100%
nicht behobene Unfallschäden	100%
	100%
Hagelschäden	•
unfachmännische, nicht nach Herstellervorgaben durchgeführte	100
Reparaturarbeiten oderInstandsetzungen	
nicht rückstandsfrei entfernte Beklebungen	_ % A
– Beschädigungen	A
 Deformation 	100%
- fehlende Anbauteile	_ 100%
 Schäden wie Risse oder Sprünge 	100%
Beschädigung derBeleuchtungsanlage	100%
	A falla Dainigung mäglich
	A, falls Reinigung möglich
– Verschmutzungen	A, falls Reinigung möglich
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	100 %
– Beschädigungen	100 % 100% 100%
– Beschädigungen – Brandlöcher	100 % 100% _ 100% 100%
 Beschädigungen Brandlöcher Bohrlöcher im Sichtfeld Ursprungszustand nicht mehrherstellbar 	100 % 100% 100% 100% 100%
Beschädigungen Brandlöcher Bohrlöcher im Sichtfeld Ursprungszustand nicht mehrherstellbar beschädigte oderfehlende Anbauteile	100 % 100% _ 100% 100%
Beschädigungen Brandlöcher Bohrlöcher im Sichtfeld Ursprungszustand nicht mehrherstellbar	100 % 100 % 100 % 100 % 100 %
Beschädigungen Brandlöcher Bohrlöcher im Sichtfeld Ursprungszustand nicht mehrherstellbar beschädigte oderfehlende Anbauteile	100 % 100% 100% 100% 100%
Beschädigungen Brandlöcher Bohrlöcher im Sichtfeld Ursprungszustand nicht mehrherstellbar beschädigte oder fehlende Anbauteile Beschädigung an Fahrzeugteilen durch Nagetiere beschädigte, stark zerkratzte oder fehlende Verkleidungsteile	100 % 100 % 100 % 100 % 100 % 100 % 100 %
Beschädigungen Brandlöcher Bohrlöcher im Sichtfeld Ursprungszustand nicht mehrherstellbar beschädigte oderfehlende Anbauteile Beschädigung an Fahrzeugteilen durch Nagetiere beschädigte, stark zerkratzte oderfehlende Verkleidungsteile Undichtigkeiten	100 % 100 % 100 % 100 % 100 % 100 % 100 %
Beschädigungen Brandlöcher Bohrlöcher im Sichtfeld Ursprungszustand nicht mehrherstellbar beschädigte oderfehlende Anbauteile Beschädigung an Fahrzeugteilen durch Nagetiere beschädigte, starkzerkratzte oderfehlende Verkleidungsteile Undichtigkeiten	100 % 100% 100% 100% 100% 100%
Bohrlöcher im Sichtfeld <u>Ursprungszustand nicht mehrherstellbar</u> beschädigte oder fehlende Anbauteile Beschädigung an Fahrzeugteilen durch Nagetiere	100 % 100 % 100 % 100 % 100 % 100 % 100 %

<u>Verhältnismäßigkeit</u>

ChecklistezurFahrzeugrückgabe (Seite 36)

- keine Fehlteile

- Fehlteilegemäß Checkliste

100 % (Reifen: A/Felgen: 100 %)

A = anteilig, 100 % = vollständig, Schäden, die mit Smart Repair instand gesetzt werden können = 100 %

<u>Bereifung –</u> <u>Bewertungskriterien</u>

Akzeptierter Gebrauchszustand

- Mindestprofiltiefe bei Sommerreifen: ≥ 2 mm
- Mindestprofiltiefe bei Winter- und Allwetterreifen:
 ≥ 4 mm
- Die Profiltiefe wird zwischen den Hauptprofilrillen im Profilumlauf gemessen
- Geringe Kontaktspuren an den Reifenflanken ohne Beschädigung des Reifenmaterials
- Der Reifentyp und das Reifenfabrikat müssen achsweise übereinstimmen und vom Fahrzeughersteller für das Fahrzeug zugelassen sein



Sommerreifen > 2 mm



Leichte Materialabtragung an der Scheuerleiste



Winterreifen < 4 mm



Reifenflanke beschädigt

Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Profiltiefeunter 2mmbei Sommerreifen (gemessen zwischen den Hauptprofilrillen im Profilumlauf)
- Profiltiefeunter 4mm bei Winter- und Allwetterreifen (gemessen zwischen den Hauptprofilrillen im Profilumlauf), wenn es sich um werkseitig in den Miet-Vertrag eingeschlossene oder serienmäßig ausgelieferte Räderhandelt
- Beschädigungen der Reifen,z.B.Ausbrücheoder Einschnitte, die über den Profilgrund hinausgehen
- Reifen mit Dimensionen und/oder Geschwindigkeitskennbuchstaben und/oder Traglastkennziffern,die nicht für das Fahrzeug zugelassen sind
- Einseitig abgefahrene Bereifung bzw. ungleichmäßiger Profilverschleiß
- Bremsplatten, Sägezähne
- Jegliche Abweichungen von der Fahrzeugherstellervorgabe
- Mischbereifungaus Sommer-/Winterreifenoderrund• erneuerte Reifen, die nicht zum Lieferumfang gehörten

<u>Felgen –</u> <u>Bewertungskriterien</u>

Akzeptierter Gebrauchszustand

- Leichte Korrosionsmerkmale oder durch Streusalz beschädigte Lackoberflächen mit einer Ausdehnung von weniger als 20 mm
- Leichte Kratzerund/oder Schrammen < 20mm ander Felge ohne Materialabtragung
- Schrammen und Kratzer an Radkappenvonweniger als 100 mmLänge



Leichte Kratzerohne Materialabtragung



Leichte Kratzeran Radkappe



Beschädigung Felgenhorn

Nicht akzeptierter Gebrauchszustand - Verformungen am Felgenhorn

- Beschädigungen von Felgen und Radkappen, z.B durch Bordsteinkontakte
- Korrosionsschäden und/oder Abschürfungen mit einer Ausdehnung von mehr als 20 mm
- Materialabtragungen an Leichtmetallfelgen
- Brüche von Felgen
- Brüche und/oder Risse an Radkappen, fehlende oder nicht originale Radkappen
- Abweichung vom Auslieferungszustand
- Felgenschäden (inkl. Schäden an Radzierblenden) bei Winterrädern aus Reifen-Dienstleistungen der Volkswagen Leasing GmbH sind von einer Nachbelastung ausgenommen



Beschädigung Radkappe

<u>Lackierung –</u> <u>Bewertungskriterien</u>

Akzeptierter Gebrauchszustand

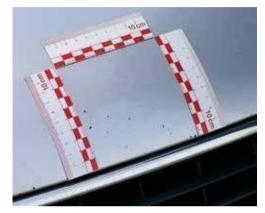
- Kratzeraufden Lackoberflächen, die durchSchleif• und Polierarbeiten zu beseitigen sind (Fingernagel bleibt nichtinderBeschädigunghängen),z.B.leichte Kratzerim Bereich derTürgriffe
- Streusalzeinwirkungen an Radausschnitten, Teerspritzer und durch den funktionsgerechten Gebrauch von Waschanlagen entstehende Lackmerkmale
- Leichte Kratzer, die nicht bis auf die Grundierung hindurchgehen; bei Zweischichtlackierung ohne Beschädigung des Basislacks
- Laufleistungsbedingte Steinschlagschäden bis zu einermaximalen Größedereinzelnen Einschlägevon 2 mm imDurchmesser
- Leichte Kratzer und Lackspuren an der Dachreling im Bereich der Fix• und Haltepunkte durch Auf• und Abbau von Dachgepäckträgern (z.B. für Fahrräder)
- Lackabschürfungen ≤ 20 mm an Türkanten



Steinschlag ≤ 2 mm



Leichter Lackschaden an Türkante



Mehr als fünf Steinschläge pro 10 x 10 cm



Beschädigung des Basislacks

Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Vorausgegangene unfachmännische Reparaturlackierungen(z.B.auffälligeFarbunterschiede)
- Angegriffene Lackoberflächen durch Industrie•/Chemieniederschlag oder andere Formen der Oberflächenbeschädigung, wie z.B.
 Vogelkotanätzungen
- Lackbeschädigungen, die bis auf die Grundierung/den Basislack bzw. das Blech durchgegangen sind und Lackierungen unterschiedlicher Stufen erfordern
- Lackschäden,bei denen durch Korrosionsschädeneine Ausbesserung nicht mehr möglich ist
- Durch Beschriftungsfolien und Aufkleber entstandene Lackschäden oder Farbunterschiede
 bzw.Lackablösung durch Folienentfernung
- Kleine Steinschläge in großer Dichte (Ausnahme Frontverkleidung), mehr als fünf Stück pro 10×10cm
- Lackbeschädigungen und Kratzer an der Dachreling von mehr als 50 mm im gesamten Bereich

<u>Karosserie –</u> <u>Bewertungskriterien</u>

Akzeptierter Gebrauchszustand

- Es dürfen im Rahmen der üblichen Nutzung entstandene leichte Dellen und Beulen, die keine Lackinstandsetzung erfordern,vorliegen, wobei Hagelschäden hiervon ausgenommen sind
- Als noch akzeptiert gilt eine Eindringtiefe von ca.
 1 mm bei einem Durchmesser von maximal 20 mm ohne Lackbeschädigungen (bis maximal zwei Dellen oder Beulen pro Bauteil.)



Einzelne Delle



Delle < 20 mm







- Sonstige Deformationen undBeschädigungen
- Beschädigungen durch Hagelschlag
- Vorausgegangene unfachmännische, nicht nach Herstellervorgaben durchgeführte Instandsetzungen unter Zuhilfenahme von Spachtel- bzw. Schwemmmaterial oder durch den Austausch von Karosserieteilen, bei denen keine für das Modell zulässigen Ersatzteile verwendet wurden
- Nicht oder nicht fachmännisch beseitigte Alt- und Unfallschäden jeglicher Art
- Meh als zwei Dellen an einem Karosserieteil
- Nicht rückstandsfrei entfernte Beklebungen



Deformation > 20 mm

Stoßfänger und Rammschutzleisten – Bewertungskriterien

Akzeptierter Gebrauchszustand

- Leichter Gummiabrieb auf oder an unlackierten Zierleisten und Stoßfängern, der keine sichtbaren und bleibenden Verformungen zur Folge hat
- Leichter Lackabrieb oder Kratzer (meist im Rundungsbereich), jedoch nicht bis auf den Grundstoffbereich eindringend und weniger als 20 mm (100 mm bei Ladekante) Länge
- Leichter Materialantrag (z.B. Lack eines anderen Fahrzeugs), der durch Polierarbeiten beseitigt werden kann



Kratzer in der Lackoberfläche



Leichter Lackabrieb



Lackschäden amStoßfänger



Beschädigungen und Brüche

Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Schäden, die ein Ersetzen, eine Instandsetzung oder ein Lackierenerfordern wie z.B. Risse, Schrammen, Lackabplatzungen, Druckstellen, Stauchungen und Deformationen sowie nicht sach- und fachgerechte Instandsetzungen
- Beschädigungen an den oder am Einbaubereich der integrierten Abstandssensoren
- Fehlende Anbauteile
- Lackbeschädigungen, die bis auf das Grundmaterial eindringen
- Kratzer > 20 mm (> 100 mm Ladekante) Länge

Scheiben undBeleuchtung - Bewertungskriterien

Akzeptierter Gebrauchszustand

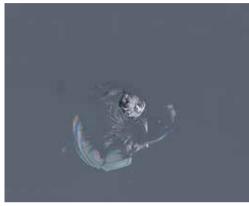
- Leichte oberflächliche Kratzer auf der Frontscheibe, die die Fahrersicht nicht behindern sowie Steinschläge ohne Rissbildung
- Kleine Steinschläge bis 2 mm, die sich nicht im gesamten Sichtfeld des Fahrers befinden
- Leichte Kratzer an Seiten- und Heckscheibe
- Sonstige Schäden, die nicht die Betriebsoder Verkehrssicherheit beeinflussen



Steinschlag < 2 mm



Leichter Kratzer



Steinschlag > 2 mm



Kratzer > 10 mm

Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Sonstige Schäden an der Frontscheibe und Beleuchtungsanlage (z. B. Risse, Sprünge, Erblindungen oder Steinschläge mit Rissbildung)
- Steinschläge > 2 mm, die sich im Sichtfeld des Fahrers befinden
- Steinschläge, die durch Reparaturmaßnahmen nicht zu beseitigensind(z.B.innerhalb eine r100•mm•Zone vom Randbereich der Scheibe oder im Fahrerfernsichtfeld)
- Deutliche Kratzer oder Steinschläge an Seiteund Heckscheibe
- Glasbruch von Spiegeln
- Schäden, die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen

Innen-undKofferraum Bewertungskriterien

Akzeptierter Gebrauchszustand

- Farbverblassungen der Polster und Innenverkleidungen, leichte Abnutzung der Polster an den Kontaktstellen sowie leichte Verschmutzungen, die durch normale Reinigung zu entfernen sind
- Leichte Kratzer und/oder Abschürfungen
 <20 mm (z.B. Rückwandvon umklappbaren Rücksitzen)
- Verschleißbedingter Abrieb an Polster und Verkleidung

Kofferraum

- Kratzer < 100 mm Länge
- Mehrere Kratzer und/oder Abschürfungen, die eine Fläche von 10 x 10 cm nicht übersteigen



Leichte Verschmutzung



Leichte Abschürfungen



Starke Verschmutzung der Polsterung



Brandloch im Sitzbezug

Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Verschmutzungen der Polster und Innenverkleidungen, die eine professionelle Aufarbeitung erfordern
- Keine Grundreinigung, Müll und/oder starke Verschmutzungen
- Brandlöcher in Sitzen oder Innenverkleidungen;
 alle Beschädigungen, deren Beseitigung nur durch eine Reparatur durchzuführen ist
- Fehlende Innen- und Kofferraumverkleidungen, Kopfstützen, Sitze
- Beschädigung von Sicherheitsgurten oder Sicherheitsschlössern
- Schimmel oder anormale Geruchsentwicklung
- Risse oder Ablösungen von Türund Klappendichtungen
- Beschädigungen an Funktions- und Anbauteilen, die die Funktionsfähigkeit einschränken
- Risse, Beschädigungen am Dachhimmel oder an Bodenbelägen (keine Fußmatten)
- Beschädigung an Fahrzeugteilen durch Fremdeinwirkung (z.B. Tierkratz-/bissspuren)

Kofferraum

- Kratzer > 100 mm Länge
- Mehrere Kratzer und/oder
 Abschürfungen, die eine Fläche von 10 x 10 cm übersteigen

Innen-undKofferraum Bewertungskriterien

Akzeptierter Gebrauchszustand

- Kleine, nicht im Sichtfeld des Fahrzeugnutzers bzw. derFahrzeuginsassen liegende Bohrlöcher (z.B.ander Armaturenbrettunterseite)
- Geringfügige Beschädigungen der Kunststoffverkleidungen



Leichte Kratzeram Lenkrad



Geringfügige Beschädigung der Kunststoffverkleidung



Bohrlöcher im Verkleidungsteil



Starke Kratzer und Abschürfungen

Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Bohrlöcher im Sichtfeld des Fahrzeugnutzers bzw. der Fahrzeuginsassen, z. B. im Armaturenbrett, in der Mittelkonsole, in Türverkleidungen etc. (z. B. durch nachträglichen Einbau von mobilen Navigationssystemen)
- Verkleidungsteile, die stark zerkratzt sind, Brüche oder Verformungen aufweisen
- Nicht mehr in den Ursprungszustand zurückversetzende Veränderungen (z.B. Bohrlöcher an Karosserieteilen
- Beklebungen der Innenraumverkleidungen (z. B. Münze auf der Mittelkonsole)
- Nicht entfernte Zusatzausstattungen, die nicht Teil des Miet-Umfangessind

<u>Motorraum –</u> **Bewertungskriterien**

Akzeptierter Gebrauchszustand

- Normale laufleistungsbedingte Verschmutzungen/ Gebrauchsspuren



Normale Verschmutzungen



Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Abdeckungen (z. B. Motor- oder Batterieabdeckung) fehlen oder sind beschädigt
- Beschädigte Dämmmatte
- Beschädigung an Fahrzeugteilen durch Nagetiere



Normale Verschmutzungen



Beschädigung durch Nagetiere

<u>Unterboden –</u> <u>Bewertungskriterien</u>

Akzeptierter Gebrauchszustand

- Leichte Kratze oder Abschürfungen an der Unterbodenverkleidung
- Normale Gebrauchsspuren (z. B. leichte Verschmutzungen und Ablagerungen,Flugrost z.B. am Querlenker)
- Rost an derersten Schicht (Außenhaut) von Teilen der Abgasanlage
- Keine Undichtigkeiten



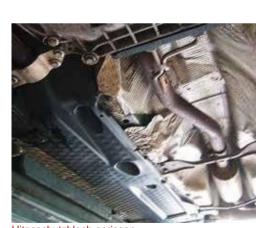
Leichte Kratzer



Normale Gebrauchsspuren



Beschädigung der Unterbodenverkleidung



Hitzeschutzblech gerissen

Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Brüche, starke Kratzer, Deformationen, fehlende oder lose Teile der Unterbodenverkleidung
- Defekte Abschirmbleche (z. B. gebrochene oder gerissene Hitzeschutzbleche)
- Sehr starke Verschmutzungen und Ablagerungen
- Durchrostung von Teilen der Abgasanlage
- Undichtigkeiten infolge Durchrostung und/oder Rissen

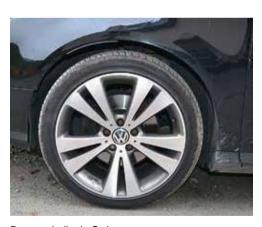
<u>Antriebsstrang –</u> <u>Bewertungskriterien</u>

Akzeptierter Gebrauchszustand

- Normaler Verschleiß ohne Beeinträchtigung zusätzlicher Faktoren (Mängel, die bei der HU akzeptiert werden)
- Leichte Ölfeuchtigkeiten der Aggregate ohne Tropfenbildung
- Verschleiß de rBremsanlage liegt oberhalb der Hersteller- und modellabhängigen Grenzen



Ölfeuchtigkeiten



Bremsscheibe in Ordnung



Ölundichtigkeiten

Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Tropfenbildung und/oder Flüssigkeitsverlust (z.B. Undichtigkeiten am Motor)
- Defekte Antriebswellenmanschetten
- Übermäßiger Verschleiß der Bremsanlage (z.B. Unterschreitung der Hersteller- und modellabhängigen Verschleißgrenzen,
- Defekte Fahrwerksteile (z.B. gebrochene Federn)
- Ungewöhnliche Geräusche im Bereich von Motor, Getriebe, Turbolader, Fahrwerk
- Defekte oder Schäden an Motor, Getriebe, Turbolader, Fahrwerk
- Nachträgliche Um- und Ausbauten (z.B. Sportfahrwerke, Chiptuning)
- Unsachgemäße Reparaturen oder Einbauten



Bremsscheibe verschlissen

Checkliste zur Fahrzeugrückgabe Daran solltest du denken:

- Reifen/Räder (Reifen und Felgen) (Sommer- und Winterreifen)
- Radkappen
- Serviceheft
- Bordbuch
- Schlüssel und Ersatzschlüssel
- Handy
- Radio und Antennenstab
- Navigationsgerät
- Navigations-CD / DVD
- Zulassungsbescheinigung Teil I (Fahrzeugschein)
- Reserverad oder Kompressor und Reifenfüllmittel
- Bordwerkzeug
- Anhängerkupplung mit Schlüssel
- Tankkarte
- Fernbedienung Standheizung
- Ausgebaute Sitze und Sitzbänke
- Kühlbox
- Trennwand
- Verbandskasten/Warndreieck/Warnweste
- Werkseitig mitgelieferte lose Teile (z.B. Fußmatte)

